

АО «КРЫМТЭЦ» публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) о теплоснабжении жилого помещения в многоквартирном доме в адрес лиц - собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирных домах, присоединенных к теплосточникам организации. Публичная оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

ТИПОВОЙ ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____

г. _____

«__» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Крымтеплоэлектроцентраль», в лице начальника абонентского отдела филиала АО «Крымтеплоэлектроцентраль» _____, действующего на основании Доверенности № _____ от _____, именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, с одной стороны, и собственник (пользователь) жилого помещения

№ _____ дома № _____ по ул. _____ г. _____,

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____,

Паспортные данные: _____

Дата рождения _____ Место рождения _____

Адрес регистрации _____

Номер телефона: _____ e-mail: _____

далее именуемый Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется поставлять потребителю тепловую энергию в целях предоставления коммунальных услуг по «__» отоплению; «__» горячему водоснабжению в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством РФ (далее коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством РФ и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

В рамках настоящего Договора Организация не оказывает потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

2. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения потребителя: Площадь жилого помещения _____ м2.

Количество комнат _____

Количество постоянно проживающих человек _____

Количество собственников _____

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя:

Общая площадь помещений входящих в состав общего имущества _____ м2.

Общая площадь жилых и нежилых помещений в МКД _____ м2.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений осуществляется в почтовые ящики (в случае их наличия) по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается договор через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).

2.4. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарных месяц. (далее-расчетных период)

3. Обязательства Сторон

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

3.1.2. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.1.3. Принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.1.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

3.1.5. Обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 2.3 настоящего договора;

3.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.2.2. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.2.3. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения следующих функций:

- снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей;
- для доставки платежных документов потребителям;
- для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

3.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.3.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельностью которой организована управляющая организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.3.3. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды (при ее наличии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

3.3.4. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.3.5. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителя ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

3.3.6. Допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.7. Информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

3.3.8. Возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.9. Не осуществлять действия:

- по сливу теплоносителя из системы отопления;
- по самовольному демонтажу или отключению обогревающих элементов, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольному увеличению поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;
- по самовольному нарушению целостности пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтажу приборов учета и осуществлению несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета;
- по регулированию внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершения иных действий, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
- по подключению оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3.3.10. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

3.4.2. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

3.4.3. Получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.4. Требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю,

осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Изменение тарифа доводится до Потребителя Комитетом по ценам и тарифам Республики Крым через средства массовой информации (в том числе, путем их размещения в сети Интернет) и не требует переоформления настоящего договора.

5.2. Расчеты за потребленную тепловую энергию производятся согласно действующему тарифу со дня его введения:

а) *при отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии:*

-на **отопление** – по нормативам потребления;

-на **горячее водоснабжение** согласно показаний индивидуальных приборов учета, при их отсутствии - по нормативам потребления;

б) *при наличии общедомового прибора учета тепловой энергии:*

на основании данных по расходу тепловой энергии за расчетный период, определенных при помощи общедомовых приборов учета тепловой энергии, и алгоритма начисления платы согласно действующего законодательства

5.3. Расчетным периодом за потребленную тепловую энергию определен календарный месяц. Срок полной оплаты до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

5.4. Расчеты Потребителя с Ресурсоснабжающей организацией за потребленную тепловую энергию производятся по квитанциям, путем перечисления денежных средств на указанные в них банковские реквизиты.

5.5. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.6. Стороны договорились, что при наличии задолженности Потребителя по ранее действовавшим договорам на поставку тепловой энергии по данному объекту (либо ранее потребленной тепловой энергии), денежные средства, поступающие в оплату тепловой энергии по настоящему договору, зачисляются в счет погашения ранее образовавшейся задолженности.

При отсутствии задолженности по ранее действовавшим договорам, потребленной тепловой энергии, денежные средства, поступающие в оплату тепловой энергии по настоящему договору, в первую очередь идут в счет погашения задолженности предыдущих периодов настоящего договора.

5.7. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей теплоснабжения - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны освобождаются от всех или части взятых на себя обязательств и ответственности в случае возникновения непредвиденных и независящих от их воли обстоятельств (форс-мажорных) в случаях:

- забастовок, затрагивающих работу ресурсоснабжающую организацию;

- военных действий любого характера;

- принятия государственными органами решений, препятствующих выполнению условий настоящего договора;

- понижения температуры наружного воздуха ниже расчетной температуры отопления. При этом Организация обязуется подавать теплоноситель с температурой не менее чем установленная по условиям безопасности работы систем отопления и горячего водоснабжения в жилых домах.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора, регулируются путем переговоров, обмена письмами, телефонограммами, факсами, заключением дополнительных соглашений. При не достижении согласия споры, связанные с заключением, изменением, исполнением, расторжением договора рассматриваются по заявлению одной из сторон в судебном порядке. Данный пункт является соглашением об урегулировании разногласий между ресурсоснабжающей организацией и Потребителями в судебном порядке.

8.2. Любые изменения условий договора оформляются дополнительным письменным соглашением Сторон, которое становится неотъемлемой частью настоящего договора.

9. Дополнительные условия

9.1. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных".

С даты начала предоставления коммунальных услуг Ресурсоснабжающей организацией на основании пп. 5, п.1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152 «О персональных данных» Ресурсоснабжающая организация осуществляет обработку персональных данных потребителя, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, данные страхового полиса индивидуального лицевого счета, правоустанавливающие документы на жилое или нежилое помещение,

9.2. Для заключения договора в письменной форме, в соответствии с п. 22 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354), Потребитель обязуется предоставить копий следующих документов: документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом); документ, удостоверяющий личность физического лица - собственника помещения, либо свидетельство о государственной регистрации юридического лица - собственника помещения; а также документы, подтверждающие информацию (при их наличии у заявителя), указанную в подпункте "з" пункта 19 и пункте 20 указанных Правил.

9.3. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя на сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". По согласованию сторон такие либо иные изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

9.4. При исполнении Договора, а также по вопросам, не оговоренным Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующими нормативными правовыми актами и рекомендациями, в том числе:

- Гражданским и Жилищным законодательством Российской Федерации;
- «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354;
- « Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 08.08.2012 N 808;
- Федеральным законом от 27.07.2010г. №190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- нормативными правовыми актами Республики Крым и органов местного самоуправления.
- иным действующим законодательством.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг у Ресурсоснабжающей организации, и действует до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:

АО «Крымтеплоэлектроцентраль»
ул. Монтажная, 1, пгт Грэсовский
г. Симферополь
Республика Крым, 295493
ИНН 9102070194
КПП 910201001
ОГРН 1159102014169
Корреспондентский счет №30101810335100000607
Расчетный счет № _____
в ПАО «РНКБ»
БИК 043510607

Начальник абонентского отдела
АО «Крымтеплоэлектроцентраль»

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

ФИО
Паспорт серии _____ № _____,

Кем и когда выдан

адрес регистрации

Тел. _____

Подпись / ФИО